



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

Influencia de la gestión de la directora en el clima organizacional en el Colegio Parroquial “Santa Cruz” de la Dirección Regional de Educación del Callao

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Gestión de la Educación

AUTOR

Lily Ruth GAMA CÁCERES

ASESOR

Josefina GARCÍA CRUZ

Lima, Perú

2015

RESUMEN

El presente es el informe final de una investigación de tipo descriptivo - correlacional, debido a que persiguió como objetivo analizar como la gestión de la Directora influye significativamente en el clima organizacional en el Colegio Parroquial "Santa Cruz" de la Dirección Regional de Educación del Callao. Dicha investigación corresponde a un diseño no experimental, de corte transversal ya que se recolecta la información suministrando una sola vez los instrumentos. Se aplicó la técnica de la encuesta, a 100 trabajadores incluyendo docentes que conforman la muestra, y se usó como instrumento el cuestionario estructurado por ítems en escala likert.

El análisis de los resultados comprobaron que la gestión de la Directora influye significativa en el clima organizacional ($r = 76.6\%$, $p\text{-valor} = 0.000 < \alpha = 0.05$). Además cabe resaltar que la gestión de la Directora influye significativamente más en la dimensión motivación del personal del clima organizacional ($r=77.8\%$; $p\text{-valor} = 0.000 < 0.05$). Los resultados encontrados muestran un nivel regular de la gestión de la directora y un clima organizacional incierto ($p= 73.10\%$ trabajadores; $p= 57.10\%$ docentes), cabe resaltar que el 61.26% de los trabajadores no docentes reportan sólo a veces tener motivación, siendo un punto sensible a tocar en la toma de decisiones.

La institución educativa debe priorizar la motivación en el personal que labora, esta gestión depende de la directora, que con sus estrategias logre los objetivos de la transformación organizacional.

Palabras claves: *gestión, clima organizacional*

ABSTRACT

This is the final report of a descriptive and correlational investigation on management within schools. The objective is to analyze how the principal's management style can significantly influence the organizational climate at the School Parish "Santa Cruz" in Callao. This research is non-experimental with cross-departmental design and based on information collected only once by the tool. The applied technique was to survey 100 workers including teachers from the exhibit. The structured questionnaire used Likert scale items as a tool to obtain standardized responses.

The analysis of the results found that the principal's management style has significant influence on the organizational climate ($r = 76.6\%$, $p\text{-value} = 0.000 < \alpha = 0.05$). Also, it's important to note that management significantly influences the motivational dimension of the organization's climate ($r = 77.8\%$, $p\text{-value} = 0.000 < 0.05$). The results show an average level of the principal's management involvement and an uncertain organizational climate ($p = 73.10\%$ workers, $P = 57.10\%$ teachers). It should be noted that 61.26% of workers reported that sometimes they have motivation; however, the lack of motivation is a sensitive point to address in the principal's decision-making. The school must make staff motivation a priority. This effort depends on the principal leveraging strategies and techniques focused on motivation that achieve the objectives of organizational transformation.

Keywords: management, organizational climate